

## IMS POLITIKA

Unifarm Medicom d.o.o. se bavi izvozom, uvozom, zastupanjem i veleprodajom lekova, medicinskih sredstava, dijetetskih proizvoda, medicinske jednokratne opreme, opreme, parfema i kozmetičkih proizvoda.

U svojim poslovnim procesima posebnu pažnju posvećujemo kvalitetu svojih usluga, zaštiti životne sredine i bezbednosti informacija.

Zbog toga smo uspostavili, primenjujemo, održavamo i stalno poboljšavamo naš Integrirani Sistem Menadžmenta (IMS) koji obuhvata:

- Sistem menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001;
- Sistem menadžmenta životnom sredinom u skladu sa zahtevima standarda ISO 14001;
- Sistem menadžmenta bezbednošću informacija u skladu sa zahtevima standarda ISO/IEC 27001.

Integriranim Sistemom Menadžmenta su obuhvaćene sve stalne lokacije na kojima se odvijaju naši poslovni procesi, svi naši zaposleni i svi eksterni isporučioци koji su učesnici u našim poslovnim procesima i koji su prisutni na našim lokacijama.

Naš strateški cilj je da se pozicioniramo među vodećim organizacijama na domaćem tržištu distribucije lekova, medicinskih sredstava i dugih farmaceutskih proizvoda koga kupci prepoznaju kao pouzdanog partnera koji se ističe profesionalnošću, pouzdanošću i konkurentnošću.

Posvećeni smo:

- Zadovoljavanju svih primenljivih internih i eksternih zahteva koji su u vezi sa kvalitetom naših usluga, zaštitom životne sredine i bezbednošću informacija i našim integriranim sistemom menadžmenta;
- Prevenciji zagađenja, racionalnom korišćenju resursa i zaštiti životne sredine;
- Obezbeđenju sigurnosti i poverljivosti dokumenata i informacija kroz pravilno smeštanje, zaštitu i kontrolisani pristup u svim našim poslovnim procesima;
- Konsultovanju i uključivanju svih zaposlenih i eksternih zainteresovanih strana;
- Ispunjavanju svojih obaveza za usklađenost sa zakonskim i drugim zahtevima sa kojima smo se saglasili;
- Stalnom poboljšavanju IMS-a radi unapređenja performansi;
- Da poslovne aktivnosti obavljamo sa integritetom, posebno vodeći računa o poštovanju pravila čuvanja poslovne tajne, podataka o ličnosti, kao i autorskih i licencnih prava.

Rukovodstvo je opredeljeno i posvećeno ostvarenju svoje vizije primenom sledećih principa:

- Usredsređenost na naše korisnike radi stalnog povećanja njihovog zadovoljenja;
- Liderska uloga rukovodstva;
- Uključivanje svih zaposlenih radi iskorišćenja njihovih kreativnih sposobnosti;
- Usaglašavanje sa svim zakonskim i drugim zahtevima sa kojima smo se saglasili;
- Donošenje odluka na osnovu analize podataka i činjenica;
- Kroz stalno praćenje potreba tržišta, inoviranje i osavremenjivanje ponude;
- Razvoj uzajamno korisnih odnosa sa eksternim isporučioциma;
- Kontinuirana edukacija i usavršavanje svih zaposlenih;
- Kako bi se osigurala poverljivost, integritet i dostupnost informacija, procenili smo i kontinuirano preispitujemo rizike po bezbednost informacija;
- Posebna pažnja se poklanja zaštiti IKT resursa, radi postizanja najvišeg stepena poverljivosti, integriteta i dostupnosti informacija.

U Beogradu,  
05.01.2022.

Zoran Blagojević  
Direktor

Izdanje: 1

